

DVB-PC TV Stars PCI / PCIe / USB FAQ

Häufig gestellte Fragen zu den PC-Produkten der Firma TechniSat

für Treiber und Software 4.7.0

Inhalte

Diese FAQ beinhalten folgende Themen:

Informationen über die technische Unterstützung.....	2
Systemvoraussetzungen.....	2
Lösungsmöglichkeiten zur Fehlerbehebung.....	3
Installation	3
<i>Hardware</i>	3
<i>Treiber</i>	4
<i>Software</i>	7
Im Betrieb	10
<i>Allgemein</i>	10
<i>Server4PC / Datenempfang</i>	11
<i>DVBViewer TE2</i>	11
<i>Verschiedenes</i>	16

Informationen über die technische Unterstützung

Bitte prüfen Sie, ob Ihrem Produkt die aktuellste Software-CD beiliegt. Die aktuelle Software für Windows 7, Windows Vista und Windows XP steht für Sie im Download-Bereich auf www.technisat.com zur Verfügung. Auf unserer Seite im Internet finden Sie aktuelle Produkte, Software und Treiber sowie Supportinformationen.

Falls Sie Besitzer eines Gerätes sind, welches in Verbindung mit Internet via Satellit vertrieben wurde, wenden Sie sich bitte direkt an den technischen Support des Diensteanbieters.

TechniSat bietet seinen Produkt- und Endkunden-Support nur für Software an, welche mit dem Produkt erworben oder von der TechniSat Webseite herunter geladen worden ist.

Falls eine Fehlfunktion während der Benutzung von Fremdanbieter Software auftritt, vergewissern Sie sich bitte erst, ob sich dieses Verhalten auch bei Gebrauch der original TechniSat Software zeigt. Sollte es dort nicht auftreten, wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihrer Fremdsoftware.

Wurde das Gerät wissentlich manipuliert oder beschädigt (auch durch Verwendung von Anwendungen, die nicht durch TechniSat vertrieben werden), erlischt Ihr Anspruch auf Garantie und Gewährleistung.

Systemvoraussetzungen

Mindestanforderung

- Prozessor: Intel P4
- Prozessortakt: 1,8 GHz
- Arbeitsspeicher: 512 MB
- Festplattenspeicher (Programm): 64 MB
- Festplattenspeicher (DVR): 10 GB
- Grafikkarte: 3D-Grafikkarte
- Benötigter Anschluss: 1x PCI Express (SkyStar 2 eXpress HD); 1x PCI (SkyStar 2 TV, SkyStar S2, SkyStar HD 2; CableStar HD 2); 1x USB 2.0 (SkyStar USB HD, SkyStar USB 2 HD CI, SkyStar USB 2, CableStar Combo HD CI, AirStar Telestick 2)
- Benötigte Verbindung: 1x Molex (SkyStar 2 eXpress HD, SkyStar HD 2)
- DirectX: 9 (oder höher)

Systemvoraussetzungen HDTV

- Prozessor: Intel Pentium 4D830 oder AMD Athlon x2 (Dual-Core)
- Prozessortakt: 3 GHz
- Arbeitsspeicher: 1024 MB
- Grafikkarte: aktuelle PCI-Express-Grafikkarte mit min. 256MB RAM

Lösungsmöglichkeiten zur Fehlerbehebung

Installation

Hardware

Fragen / Fehler	Abhilfe
Gibt es Kompatibilitätsprobleme mit Mainboards, welche auf dem nVidia nForce 4 Chipsatz (oder höher) aufgebaut sind?	Die meisten unserer PCI Karten sind mit den meisten der nVidia nForce 4 basierten Mainboards nicht kompatibel. Ausgenommen davon ist die SkyStar 2 eXpress HD.
Ich möchte zwei DVB-PC TV Stars PCI und PCIe Karten oder USB Boxen in einem Computer zur gleichen Zeit betreiben. Ist das möglich?	Seit dem Release 4.4.0 ist es möglich, mehrere PCI und PCIe Karten oder USB Boxen gleichzeitig in einem PC zu betreiben. Das hängt natürlich davon ab, ob die verwendete Applikation das auch unterstützt. Für die USB Boxen gibt es hier nur eine Beschränkung: Sie können nur eine USB Box pro USB Controller betreiben. Falls Sie mehrere PCI oder PCIe Karten verwenden, müssen Sie mit einer Spannung von 5V bei 4A pro TechniSat DVB-PC TV Stars Karte rechnen. Bei Parallelnutzung von baugleichen Geräten werden verschiedene Treiberversionen und auch verschiedene DVbViewer-Software-Versionen vorausgesetzt.
Meine SkyStar 2 TV Karte funktioniert nicht und wird im Gerätemanager von Windows mit einem gelben Ausrufezeichen angezeigt. Ist es möglich mein Gerät zu aktivieren bzw. zu reaktivieren?	Deaktivieren Sie alle im Gerätemanager aufgeführten Netzwerkgeräte und fahren Sie Ihr System herunter. Auf Ihrer SkyStar 2 TV Karte befindet sich in der Nähe des Flexcop Chips ein sogenannter Jumper, den Sie nun vom offenen in den geschlossenen Zustand setzen. Starten Sie das System neu und aktivieren Sie im Gerätemanager wieder alle Geräte, welche Sie zuvor deaktiviert hatten.
Sound Blaster Inkompatibilität	Ändern Sie die IRQ Einstellungen, um den Konflikt mit dem DVB-PC TV Stars Gerät zu lösen oder installieren Sie die aktuellste Treiberversion Ihrer Soundkarte.
Ich habe einen anderen Chipsatz. Bereitet dies Probleme?	Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellen Treiber Ihres Mainboard-Herstellers installiert haben. Wenn nicht, so kann dies eine schlechte Gesamtleistung des PCs/Notebooks verursachen, was Probleme während des Betriebs des Gerätes hervorrufen kann. Die aktuellsten Treiber finden Sie auf den jeweiligen Herstellerseiten.
Ich nutze ein 64-Bit System bzw. ein System mit mehr als 4 GB RAM. Sind diesbezüglich Probleme bekannt?	Nein. Unsere aktuellen Geräte funktionieren mit der aktuellsten Software problemlos auch auf 64-Bit-Systemen mit mehr als 4 GB RAM.

Treiber

Frage / Fehler	Abhilfe
Ich möchte auf meinem Windows NT4, Windows 98SE oder Windows ME Betriebssystem das neueste Software Release installieren. Ist das noch möglich?	Nein, leider nicht. Diese Betriebssysteme werden nicht länger von unseren Treibern / Software unterstützt.
Ich habe nach der Installation des beiliegenden Treibers während dem Tuningprozess eine sehr hohe CPU-Auslastung mit 8-25%. Wie kann ich das verbessern?	Laden Sie sich den neusten Treiber von unserer Internetseite www.technisat.com herunter und installieren Sie diesen. Hinweise zur Installation finden Sie in der Bedienungsanleitung und in den FAQs.
Ich möchte die Installation durch Doppelklick auf die setup.exe Datei starten, aber es erscheint die Fehlermeldung „Code 10“.	<p>Wenn der DVB-PC Gerätetreiber installiert wurde, dann erscheint die Meldung „Treiber nicht geladen“. Der DVB-PC Gerätetreiber ist nicht operable und die Meldung „Error Code 10“ wird im Gerätemanager angezeigt.</p> <p>In Bezug auf den Microsoft Knowledge Base Artikel 310123 müssen Sie den Treiber dieser Komponente aktualisieren.</p> <p>Falls Sie das getan haben und immer noch die Meldung „Error Code 10“ erhalten, so wird dieses durch ein anderes Gerät verursacht. Hervorgerufen wird dieses Problem durch alte Treiberversionen, welche die Funktionen von modernen Computersystemen (z.B. ACPI) nicht unterstützen. Um das zu vermeiden, updaten Sie bitte die Treiber Ihres Mainboards, Netzwerkkarte, Sound- und Grafikkarte. Eventuell müssen Sie Ihr System BIOS ebenfalls auf den neusten Stand bringen.</p> <p>Falls das alles nicht funktioniert, sollten Sie Windows neu installieren ohne Verwendung von ACPI. Für weitere Informationen, wie man ACPI in der Windows Installationsroutine deaktiviert, lesen Sie bitte den Microsoft Knowledge Base Artikel 299340.</p> <p>Alternativ reinigen Sie bitte die PCI / PCIe Kontakte Ihrer DVB-PC TV Stars Karte mit einem Radiergummi und versuchen Sie es erneut.</p>
Der DVB Empfänger und eine Netzwerkkarte haben einen IP Konflikt.	Weisen Sie Ihrem DVB-PC TV Stars Produkt folgende statische IP Adresse zu: 192.168.238 / 255.255.255.0
Ich möchte gerne eine neue Software für mein DVB-PC TV Stars Produkt installieren. Was muss ich beachten?	Zuerst müssen Sie die alte TechniSat Software entfernen. Gehen Sie hierfür in die Systemsteuerung und dort unter Software. Lassen Sie dort die alte TechniSat Treiber-Software

	<p>deinstallieren. Danach löschen Sie bitte noch folgende Ordner: C:\Program Files\DVBViewerTE und C:\Program Files\TechniSat DVB. Nach dem Neustart des Betriebssystems können Sie mit der Installation der neuen Software beginnen.</p>
<p>Ich habe die Hardware und die Treiber erfolgreich installiert, aber die Karte bekommt keinen Tuner lock. Die Satellitenempfangsanlage ist korrekt konfiguriert und ich bin in der Lage über eine herkömmliche digitale Set-Top-Box Kanäle zu empfangen.</p>	<p>Installieren Sie Ihre Karte in einen anderen PCI / PCIe Steckplatz und installieren Sie den Treiber erneut, wenn das „Neue Hardware gefunden“ Fenster erscheint. Nach Öffnen des DVBViewer TE2 führen Sie hierin bitte unter „Einstellungen“ → „Optionen“ → „Hardware“ eine „Suche Geräte“ durch, damit der Geräteeintrag unter „Geräte:“ erscheint</p> <p>Alternativ reinigen Sie bitte die PCI / PCIe Kontakte Ihrer DVB-PC TV Stars Karte mit einem Radiergummi und versuchen Sie es erneut.</p>
<p>Die Softwareinstallation stoppt und zeigt, dass entweder ein neues Service Pack, ein neuer MediaPlayer oder eine neue DirectX Version benötigt wird. Jedoch sind all diese vorhanden.</p>	<p>Zunächst sollten Sie im Gerätemanager Ihres Betriebssystems den Treiber zuweisen. Öffnen Sie bitte den Gerätemanager. Hier sollte die Karte/Box entweder als unbekanntes Gerät oder als bereits installiertes Gerät (oftmals mit Ausrufezeichen) angezeigt werden. In beiden Fällen klicken Sie bitte mit der rechten Maustaste auf die Karte und wählen den Punkt Treiber installieren/Treiber aktualisieren. Nachdem sich jetzt der Assistent geöffnet hat, wählen Sie bitte den Eintrag 'Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen'. Im darauffolgenden Fenster finden Sie unten die Option 'Aus einer Liste von Gerätetreibern auf dem Computer auswählen'. Nachdem Sie diese Option mit einem Klick bestätigt haben, wählen Sie noch den Button 'Datenträger'. Suchen Sie sich bitte entsprechend der genutzten Hardware nun den entsprechenden Treiber auf der CD (für die SkyStar USB HD, SkyStar 2 und SkyStar S2 - SkyNET.INF, die SkyStar HD 2 und die CableStar HD 2 - MTSBDA.INF, SkyStar USB2 HD CI und die CableStar Combo HD CI - Udst7000BDA.inf, SkyStar USB2 und AirStar USB / SkyStar USB - skynetu2BDA.inf und für den AirStar Telestick2 ist es der Treiber mod7700.inf). Nachdem der Treiber erfolgreich zugewiesen wurde und die Karte/Box korrekt im Gerätemanager angezeigt wird, installieren Sie bitte die Software. Diese finden Sie im Ordner DVB Viewer als Setup.exe. Anschließend sollten Sie noch das Codecpaket im Ordner Install/Mainconcept ausführen. Nach dem Start der Software sollte diese nun</p>

	funktionieren.
Ich möchte den Treiber unter Windows XP, Windows Vista oder Windows 7 manuell installieren. Wie gehe ich vor?	Gehen Sie hierzu bitte auf Start → Einstellungen → Systemsteuerung → System → Hardware → Gerätemanager. Hier finden Sie den Eintrag des Gerätes. Klicken Sie bitte mit der rechten Maustaste auf diesen. Dort finden Sie im Untermenü den Punkt Treiber aktualisieren. Danach öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie bitte den Punkt bei 'Software von einer Liste oder bestimmten Quelle installieren' auswählen. In der darauf folgenden Auswahl wählen Sie bitte 'Nicht suchen, sondern den zu installierenden Treiber selbst wählen'. Anschließend führen Sie bitte noch einen Klick auf Datenträger aus. Suchen Sie nun bitte Ihr CD Laufwerk oder aber den entpackten Download von unserer Homepage, den Sie vorher in einen Ordner Ihrer Wahl entpackt haben. Hier verweisen Sie bitte auf die Datei. Anschließend werden Ihnen die Treiber angezeigt, die Sie dann auswählen und installieren können (z.B. SkyNet.INF für die SkyStar 2, SkyNETU2BDA.INF für die SkyStar USB2, MTSBDA.INF für die SkyStar HD2 und die CableStar HD2). Nachdem Sie die Installation bestätigt haben, weist Windows diesen Treiber zu.
Ich nutze Windows 7 als Betriebssystem. Leider findet das System keinen Treiber oder installiert den falschen Treiber. Kann ich hier irgendwie manuell nachhelfen?	Oftmals kommt es vor, dass die Software den zuvor installierten Treiber verlangt oder aber Windows selbst einen falschen Treiber zuweist. In diesen beiden Fällen können Sie Ihrem Betriebssystem selbst mitteilen, welcher Treiber verwendet werden soll. Hierzu laden Sie sich bitte zunächst einmal die aktuelle Software für Ihr Gerät von unserer Homepage herunter. Da Windows nur auf Ordner zugreifen kann, nicht aber auf Archive, sollten Sie die herunter geladene Software auf Ihrem PC entpacken. Programme hierfür sind oftmals auf dem PC vorhanden oder können auch kostenlos aus dem Internet geladen werden. Anschließend öffnen Sie bitte den Gerätemanager. Hier sollte die Karte/Box entweder als unbekanntes Gerät oder als bereits installiertes Gerät (oftmals mit Ausrufezeichen) angezeigt werden. In beiden Fällen klicken Sie bitte mit der rechten Maustaste auf die Karte und wählen den Punkt Treiber installieren/Treiber aktualisieren. Nachdem sich jetzt der Assistent geöffnet hat, wählen Sie bitte den Eintrag 'Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen'. Im darauffolgenden Fenster finden Sie unten die Option 'Aus einer Liste von Gerätetreibern auf dem Computer auswählen'. Nachdem Sie diese Option mit einem

	<p>Klick bestätigt haben, wählen Sie noch den Button 'Datenträger'. Suchen Sie sich bitte entsprechend der genutzten Hardware nun den entsprechenden Treiber aus dem zuvor entpackten Archiv heraus. (für die SkyStar 2 - SkyNET.INF, die SkyStar HD 2 und die CableStar HD 2 - MTSBDA.INF, SkyStar USB2 HD CI und die CableStar Combo HD CI - Udst7000BDA.inf, SkyStar USB2 und AirStar USB / SkyStar USB - skynetu2BDA.inf und für den AirStar Telestick2 ist es der Treiber mod7700.inf). Nachdem der Treiber erfolgreich zugewiesen wurde und die Karte korrekt im Gerätemanager angezeigt wird, können Sie mit der Installation der Software über die Start.exe beginnen.</p>
<p>Ich nutze Windows 7. Muss ich hier etwas beachten?</p>	<p>Ja. Wichtig ist, dass Sie beim Betrieb unserer PC-Produkte die Chipsatztreiber Ihres Systems aktualisieren. Oftmals sind die mit den Systemen ausgelieferten oder in Windows vorhandenen Treiber nicht die neuesten. Die aktuellsten Treiber für Ihre Hardware finden Sie auf der jeweiligen Herstellerseite des Boards.</p>

Software

Frage / Fehler	Abhilfe
<p>Die Softwareinstallation stoppt und zeigt, dass Windows Service Pack benötigt wird.</p>	<p>Bitte installieren Sie das gefragte Windows Service Pack. Sie können es von der Microsoft Internetseite www.microsoft.com oder über die automatische Update-Funktion herunterladen.</p>
<p>Die Softwareinstallation stoppt und zeigt, dass MediaPlayer 9 und/oder DirectX benötigt werden. Es ist aber bereits der MediaPlayer 11 installiert.</p>	<p>Versuchen Sie bitte die Treiber für das Gerät manuell im Gerätemanager zu installieren. Bitte installieren Sie danach vom Update die Software (Doppelklick auf \Install\DVBviewer\setup.exe) und die Dekoder-Treiber (Doppelklick auf \Install\Mainconcept\dtvdecoder(standard/pro).msi) einzeln nacheinander.</p>
<p>Ich möchte die Software sicher und komplett deinstallieren um mit einer Neuinstallation zu beginnen. Wie gehe ich am besten vor?</p>	<p>Für XP: C:\Dokumente und Einstellungen\All Users\Anwendungsdaten\CMUV\DVBViewer TE (bzw. DVB Viewer TE2)</p> <p>Für Vista: C:\Benutzer\All Users\CMUV\DVB Viewer ((bzw. DVB Viewer TE2)</p> <p>Für Windows 7: C:\Benutzer\All Users\CMUV\DVB Viewer TE (bzw.</p>

	DVB Viewer TE2)
In der Anleitung ist ein Menü beschrieben, dass nach Einlegen der CD gestartet wird. Dieses wird bei mir nicht dargestellt.	Bei Ihnen ist die AUTOSTART-Funktion deaktiviert. Doppelklicken Sie auf den Arbeitsplatz, doppelklicken Sie danach auf Ihr CD-Laufwerk, in das Sie die CD eingelegt haben. Das Menü sollte jetzt erscheinen.
Die Software funktioniert. Jedoch läuft eine Einblendung durch das Bild, dass die Lizenz des Decoders in wenigen Tagen abläuft. Handelt es sich hierbei etwa um eine Testversion?	Nein. Unser mitgelieferter Decoder liegt in einer Vollversion vor. Auf den meisten PCs sind mehrere MPEG Decoder installiert (z.B. Cyberlink, Nero, Elecard, usw). Das System ordnet diese im Rang der Benutzung anhand der Meritwerte. Je höher die Zahl ist, desto bevorzugter wird dieser behandelt. Da der Decoder, der diesen Fehler verursacht über einen relativ hohe Meritwert verfügt, wird dieser bevorzugt behandelt und vom DVBViewer TE2 genutzt. Augenscheinlich handelt es sich bei diesem aber nur um eine Testversion. Sie haben die Möglichkeit diesen zu deinstallieren, damit der nächste an dessen Stelle rückt. Schauen Sie hierzu bitte in der Systemsteuerung Ihres Betriebssystems. Alternativ können Sie auch die Meritwerte der Decoder im DVBViewer TE2 in den Einstellungen → Optionen → Codecs ändern. Sollten Sie einen älteren DVBViewer TE2 nutzen, so können Sie diese nicht ändern. Hier hilft nur ein Meritmanager aus dem Internet.
Nach der Installation der Software wird mir die Meldung "Kein gültiges DVB-Gerät gefunden" bzw. "Alle verfügbaren DVB-Geräte sind beschäftigt" angezeigt.	Um dieses Problem zu beseitigen, folgen Sie bitte diesen Schritten: - rufen Sie Ihren Arbeitsplatz auf - hier wählen Sie bitte folgendes Verzeichnis Für XP: C:\Dokumente und Einstellungen\All Users\Anwendungsdaten\CMUV\DVBViewer TE (bzw. DVB Viewer TE2) Für Vista: C:\Benutzer\All Users\CMUV\DVB Viewer ((bzw. DVB Viewer TE2) Für Windows 7: C:\Benutzer\All Users\CMUV\DVB Viewer TE (bzw. DVB Viewer TE2) Sollte dieser Ordner nicht sichtbar sein, so klicken Sie bitte im Explorer auf Extras → Ordneroptionen → Ansicht. Hier setzen Sie den Punkt bitte bei der

	<p>Option 'Alle Dateien und Ordner anzeigen' (bzw. unter Windows 7 in Ordneroptionen → Systemsteuerung)</p> <ul style="list-style-type: none">- hier löschen Sie nun bitte die Hardware.ini- anschließend lassen Sie bitte im DVBViewer TE2, in den Optionen unter Hardware neu scannen lassen. <p>Bitte überprüfen Sie auch, ob im DVBViewer TE2 mehrere Hardwareeinträge vorhanden sind. Dies sehen Sie, indem Sie im DVBViewer TE2 auf Einstellungen → Optionen → Hardware klicken. Sollten hier mehrere Einträge zu sehen sein, so deaktivieren Sie bitte alle Einträge bis auf die genutzte Karte. Dies führen Sie durch, indem Sie die entsprechenden Einträge auswählen und rechts beim Punkt Status die Option `do not use` auswählen. Alternativ können Sie natürlich auch den Eintrag direkt auswählen und bei diesem unter dem Punkt Status `preferred` auswählen.</p> <p>Bei der Installation der CableStar HD 2 kann dies auch einen anderen Grund haben. Hier wird werksseitig eine Senderliste mit installiert. Diese Senderliste ist jedoch eine Satellitenliste. Somit kommt es zu der Fehlermeldung 'Kein gültiges DVB Gerät gefunden'. Um dieses Problem zu lösen, löschen Sie bitte über Kanal - Kanalliste alle Sender und führen anschließend einen neuen Sendersuchlauf durch.</p>
--	--

Im Betrieb**Allgemein**

Frage / Fehler	Abhilfe
Die Signalstärkeanzeige schwankt innerhalb weniger Sekunden um bis zu 50%.	Überprüfen Sie die ordnungsgemäße Funktion Ihres Satelliten-Empfangszubehörs. Falls der Fehler dort nicht liegt, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Betriebssystem im ACPI Modus installiert wurde. Wenn ja, dann verwenden Sie bitte einen anderen PCI / PCIe Steckplatz auf Ihrem Mainboard. Aktualisieren Sie bitte auch alle Treiber Ihres Systems. Wenn diese Maßnahmen keine Abhilfe schaffen, so müssen Sie ACPI deaktivieren, was nur bei einer Neuinstallation des Betriebssystems möglich ist. Weitere Informationen, wie Sie ACPI deaktivieren können, finden Sie in Artikel 299340 der Microsoft Knowledge Base.
Das Video stoppt von Zeit zu Zeit und kleine Quadrate sind zu sehen.	Bitte überprüfen Sie die Qualität des Eingangssignals. Die minimale Signalstärke für guten TV-Empfang sollte über 50- 55 db μ V liegen oder die Qualitätsanzeige in Setup4PC oder DVBViewer TE2 über 55-60% sein. Eine weitere Fehlerquelle kann eine mangelhafte Overlay-Funktion Ihrer Grafikkarte sein. Bitte prüfen Sie in Ihren Dokumentationen nach, ob Overlay von Ihrer Grafikkarte unterstützt wird und stellen Sie sicher, dass der aktuelle Treiber installiert ist. Wenn Sie ein AirStar Produkt verwenden, prüfen Sie mittels Setup4PC die Signalqualität und die BER, korrigieren Sie gegebenenfalls den Standort oder die Ausrichtung der Antenne.

Server4PC / Datenempfang

Frage / Fehler	Abhilfe
Nachdem Windows gestartet wurde, zeigt Server4PC „Kein Signal“ an und ich höre periodische Störgeräusche in meinen PC-Lautsprechern.	Server4PC zeigt einen Tuner Lock (grünes Icon) nur dann an, wenn die Anwendung erfolgreich auf einen Transponder getunt hat. Wenn mit den gegenwärtigen Einstellungen kein Transponder empfangen werden kann, so wird das rote Icon angezeigt. Wenn Sie ein Datenprofil auswählen, welches sich auf einen für Sie empfangbaren Satelliten bezieht, so ändert sich das Icon von rot auf grün und die Störgeräusche verschwinden.
Ich möchte einen Service empfangen, kenne aber den Satelliten und die Daten nicht.	Die meisten Services innerhalb Europas sind bereits innerhalb der Anwendung vorkonfiguriert. Durch Rechtsklick auf das Server4PC Icon in der SystemTray können Sie das Datenprofil wählen, über welches Sie Daten empfangen können. Falls sich wider Erwarten die Einstellungen geändert haben, kontaktieren Sie bitte den Support Ihres Internetanbieters um weitere Hilfe zu erhalten.

DVBViewer TE2

Frage / Fehler	Abhilfe
Das EPG Fenster enthält Daten, aber in der EPG Infoanzeige wird außer des Sender und der Systemzeit/Datum nichts angezeigt.	Die angezeigten EPG Informationen hängen von der Systemzeit und dem Datum ab. Vergewissern Sie sich bitte, ob die Systemzeit und das Datum korrekt eingestellt wurden.
Kann ich SFI Daten auch ohne Verbindung zum Satelliten Astra 19.2° Ost empfangen?	Nein, da die SFI Informationen ausschließlich über den Satelliten Astra 19.2° Ost übertragen werden.
Kann ich SFI Daten mit meiner AirStar 2 TV PCI, AirStar USB, AirStar Telestick 2, CableStar 2 PCI, CableStar HD2, CableStar Combo HD CI empfangen?	Nein, da die SFI Informationen ausschließlich über den Satelliten Astra 19.2° Ost übertragen werden.
Der Download der SFI Daten dauert sehr lange.	Die SFI Daten werden in einer sehr niedrigen Bandbreite über Satellit übertragen. Es ist normal, dass der Datenabgleich bis zu 45 Minuten in Anspruch nehmen kann.
Kann ich die SFI Informationen auch über das Internet herunterladen?	Nein, da die SFI Informationen ausschließlich über den Satelliten Astra 19.2° Ost übertragen werden.
Nach dem Start des DVBViewer TE2 braucht es manchmal ziemlich lange, bis	Der verwendete MPEG-2 Codec braucht eine Weile bis er betriebsbereit ist. Normalerweise benötigt er hierfür nur wenige Sekunden, aber

<p>die Wiedergabe eines Programms beginnt.</p>	<p>manchmal nimmt der Prozess bis zu 40 Sekunden in Anspruch. Die Übernahme eines anderen Video-Mixing Renderers kann hier hilfreich sein (DVBViewerTE2 unter „Einstellungen“ → „Optionen“ → „bevorzugter Video Renderer“ → "directx" oder "Video Mixing Renderer 9" oder "Enhanced Video Renderer" statt "auto"). Bitte nach jeder Umstellung den DVBviewerTE2 noch einmal neu starten.</p>
<p>Wenn ich einen HDTV Kanal ausgewählt habe, um im DVBViewer TE2 wiedergeben zu lassen, erscheint kein Bild, die Wiedergabe stoppt und fährt dann wieder fort oder große, farbige Kästchen werden angezeigt.</p>	<p>Prüfen Sie bitte, ob Ihr PC die Voraussetzungen für HDTV erfüllt. Falls ja, dann aktualisieren Sie bitte den Chipsatz- und Grafikkartentreiber. Wenn Sie eine Onboard Grafikkarte verwenden, könnte es sein, dass diese nicht in Lage ist HDTV Inhalte wieder zugeben. Es wird daher empfohlen eine AGP/PCIe Grafikkarte mit MPEG2 Hardwarebeschleuniger und Hardware Overlay Unterstützung zu verwenden.</p>
<p>Von Zeit zu Zeit stoppt die Wiedergabe und kleine Quadrate erscheinen.</p>	<p>Überprüfen Sie bitte die Qualität des Eingangssignals. Das Signal sollte mindestens 50-55 dbµV bzw. der Empfangspegel in Setup4PC / DVBViewer TE2 mindestens 55-65% betragen, um eine einwandfreie TV Wiedergabe sicherzustellen. Eine andere Fehlerquelle kann die Grafikkarte darstellen, welche Hardware Overlay anbieten muss. Überprüfen Sie dieses bitte im Handbuch Ihrer Grafikkarte und installieren Sie den aktuellsten Treiber. Falls Sie ein AirStar Produkt verwenden, dann überprüfen Sie die Signalqualität und BER mit Setup4PC. Falls das Problem auf eine schlechte Signalqualität zurück zu führen ist, so überprüfen Sie bitte die Position und Ausrichtung Ihrer Antenne.</p>
<p>Ich möchte beim DVBViewer TE2 unter „Einstellungen“ → „Optionen“ → „Erweitert“ für Multicast Streaming eine IP-Adresse eingeben. Nach der Eingabe bleibt das Feld für die Eingabe jedoch rot. Wo liegt das Problem?</p>	<p>Der Adressraum von Multicast IP-Adressen wird in der RFC1112 spezifiziert und liegt zwischen 224.0.0.0 und 239.255.255.255. Andere Adressen sind nicht erlaubt. Deshalb akzeptiert der DVBViewer TE2 auch keine anderen Adressen außerhalb dieses Adressraumes.</p>
<p>Nach dem ich einen Multicast Transfer gestartet habe, wird mein Netzwerk langsamer.</p>	<p>Stellen Sie bitte sicher, dass Sie einen mindestens 100MBit/s Netzwerk Hub, einen 10/100MBit/s Netzwerk Switch oder eine direkte Kabelverbindung zwischen Streaming Server und dem Client benutzen.</p>
<p>Der Multicast funktioniert nicht einwandfrei in meinem 802.11b/g WLAN.</p>	<p>Das Senden eines IP Multicast Streams mit hoher Bitrate kann das benutzte WLAN überladen. Wir empfehlen eine Kabelverbindungen.</p>

Der Multicast Stream funktionierte für ein paar Minuten bis der Transfer stoppte und das gesamte Netzwerk nicht mehr zugreifbar war.	Starten Sie Ihren Computer neu und versuchen es erneut.
Die Multicast Option funktioniert nicht mehr, nachdem ich die IP-Adresse meiner Netzwerkkarte ohne Neustart geändert habe.	Starten Sie Ihren Computer neu und versuchen es erneut.
Mein DVBViewer TE2 streamt nicht in mein lokales Netzwerk, aber auf der TechniSat DVB-PC TV Stars Schnittstelle wird Datentransfer angezeigt. Wo liegt das Problem?	Starten Sie Ihren Computer neu. Falls der Multicast nicht über die Netzwerkkarte gesendet wird, dann überprüfen Sie bitte Ihre LAN Verbindung und ob Ihre Netzwerkkomponenten richtig angeschlossen und einsatzbereit sind.
Ich verwende eine TechniSat DVB-PC TV Stars PCI/PCle Karte / USB Box mit neuesten Treibern/Software und das Multicast Streaming funktioniert nicht einwandfrei. Die Daten werden über das Netzwerk gesendet, aber der VLC empfängt nichts.	Verwenden Sie Netmeter um zu prüfen, ob in Ihr Netzwerk Daten gestreamt werden. Falls Datenverkehr innerhalb Ihres Netzwerks auf der Serverseite angezeigt wird, dann sollten Sie diesen Schritt auch für den Client wiederholen. Der dort gemessene Datenverkehr sollte dem auf der Serverseite gleichen. Falls das Streamen funktioniert, aber die Daten nicht vom VLC empfangen werden können, so sollten Sie alle Kanäle aus der Kanalliste entfernen, erneut nach Kanälen suchen und es noch einmal versuchen.
Nach der Kanalsuche bekomme ich mehrere Kanäle mit der Endung „h.264“ aufgelistet. Wähle ich einen von ihnen aus, so geschieht nichts.	Diese Kanäle verwenden MPEG-4/h.264 anstelle von MPEG-2. Stellen Sie sicher, dass Sie ein HDTV-fähiges DVB-PC TV Stars Produkt besitzen. Wenn ja, installieren Sie bitte von der CD vom Ordner \Install\Mainconcept\dtvdecoder....msi mit Doppelklick um damit die Dekodertreiber erneut zu installieren.
Mein DVBViewer TE2 bringt Ton aber keine Bildwiedergabe beim Empfang eines Senders	Die Übernahme eines anderen Video-Mixing Renderers kann hier hilfreich sein (DVBViewer TE2 → Einstellungen → Optionen → bevorzugter Video Renderer → "directx" oder "Video Mixing Renderer 9" oder "Enhanced Video Renderer" statt "auto"). Bitte nach jeder Umstellung den DVBViewer TE2 noch einmal neu starten.
Mein DVBviewerTE2 bringt keine Bildwiedergabe beim Empfang eines HD-Senders, nur bei Standardsendern ist Bild und Ton da	Versuchen Sie im DVBviewerTE2 einen anderen "h264"-Dekoder zu verwenden. Klicken Sie den betreffenden Decoder-Eintrag unter Einstellungen → Optionen → Decoder → "bevorzugt" an → öffnen Sie dann bitte das blau unterlegte Feld mit dem rechts daneben befindlichen Pfeil nach unten. Nun können Sie einen anderen Decoder auswählen und testen, ob

	<p>die Bildwiedergabe erfolgreich ist. Bitte nach jeder Umstellung den DVBViewer TE2 noch einmal neu starten.</p>
<p>Mein DVBviewerTE2 bringt Bild aber es ist kein Ton da</p>	<p>Installieren Sie bitte die neuesten Soundkartentreiber. Die Übernahme eines anderen Audio-Mixing Renderers kann nun hilfreich sein (im DVBViewer TE2 → Einstellungen → Optionen → bevorzugter Audio Renderer → "directsound:...." statt "auto"). Für die Tonwiedergabe beim Sat-Empfang ist ebenso der "MPG Layer II" Audio Dekoder zuständig. Falls der Renderer keine Abhilfe brachte, so versuchen Sie im DVBviewerTE2 einen anderen "MPG Layer II"-Dekoder zu verwenden. Klicken Sie den betreffenden Decoder-Eintrag unter Einstellungen → Optionen → Decoder → "bevorzugt" → öffnen Sie dann bitte das blau unterlegte Feld mit dem rechts daneben befindlichen Pfeil nach unten. Nun können Sie einen anderen Decoder auswählen und testen, ob die Tonwiedergabe erfolgreich ist. Bitte nach jeder Umstellung den DVBViewer TE2 noch einmal neu starten.</p>
<p>Die Fernbedienung der SkyStar USB2 funktioniert nicht.</p>	<p>Führen Sie bitte nach Installation der Software auch noch das Online Update durch (Start → Alle Programme → DVBViewer TE2 → Online Update). Nach Installation des RC-Plugins für die Fernbedienung der Skystar USB2 sollte die Fernbedienung wieder funktionieren. Bitte achten Sie darauf das Häkchen nur bei "Skystar USB" und "Keyboard" unter Einstellungen → Optionen → Fernbedienung zu setzen.</p>
<p>Die Fernbedienung der SkyStar USB HD funktioniert nicht.</p>	<p>Siehe Hinweise zur Skystar USB2 / Bei Installation des BDA-Treibers an Stelle des Netzwerkadapertreibers kann die Fernbedienung leider nicht benutzt werden. Es besteht dann lediglich die Möglichkeit der zusätzlichen Verwendung eines USB-IR-Empfängers.</p>
<p>Die Fernbedienung der SkyStar HD 2 funktioniert nicht.</p>	<p>Bei Benutzung eines USB-HID-Empfängers mit Klinenstecker, Kabel und Empfangsaugle sollte der Stecker in die entsprechende TV-Kartenslot-Buchse eingesteckt sein. Im Gerätemanager sollte unter "Tastaturen" auch ein zusätzlicher Eintrag für HID-Tastatur zu finden sein (ohne Ausrufe- oder Fragezeichen).</p>
<p>Die Fernbedienung funktioniert bei meinem DVB-PC TV Stars Produkt nicht.</p>	<p>Sie sollten dann die Tasten der Fernbedienung im DVBViewer TE2 bitte noch anlernen. Öffnen Sie dazu im DVBViewer TE2 → Einstellungen → Optionen → Fernbedienung →</p>

	wählen Sie "Keyboard" an → öffnen nun "Einstellungen". Mit der "Learn"-Taste können Sie nun die verschiedenen Funktionen anlernen.
Ich führe im DVBViewer TE2 einen Suchlauf durch. Hierbei werden auch diverse Sender gefunden. Jedoch bleibt die Kanalliste leer.	Dies liegt zumeist am fehlenden Update. Zunächst führen Sie bitte das Onlineupdate im DVBViewer TE2 durch. Dies finden Sie als Update.exe im Installationsverzeichnis oder in der Programmübersicht Ihres Betriebssystems. Nun sollte auch die Kanalliste nach einem Suchlauf angezeigt und gespeichert werden.
Kann ich das Aufnahmeformat im DVBViewer TE2 ändern?	Nein. Die Software nimmt im TS-Datenformat auf.
Wenn ich Sender im DVBViewer TE2 als Favorit speichere, dann werden diese mit der Kanalnummer hinterlegt, mit denen diese in der Gesamtliste auch vorhanden sind. Kann ich das irgendwie ändern?	Ja. Dies können Sie ändern, indem Sie die Programme vor dem Hinzufügen zu der Favoritenliste schon einmal grob vorsortieren. Hierzu drücken Sie auf der Gesamtliste bitte die rechte Maustaste und aktivieren den Änderungsmodus. Nun können Sie die Sender per Drag & Drop verschieben. Somit können Sie Ihre Lieblingssender nach ganz oben verschieben. Anschließend können Sie diese in die Favoritenliste kopieren.
Ich bekomme nur bei HD-Sender die Meldung "Alle verfügbaren DVB-Geräte sind beschäftigt", SD-Programme jedoch funktionieren. Gibt es diesbezüglich Abhilfe?	Gehen Sie bitte auf Einstellungen → Optionen → Hardware. Wählen Sie nun die entsprechende Karte aus und setzen bitte den Haken bei 'Ist DVB S2 Gerät'. Anschließend sollten auch die HD-Kanäle funktionieren.

Verschiedenes

Frage / Fehler	Abhilfe
<p>Falls ich mit der Funktion „Schnell Benutzer wechseln“ von Windows XP, Windows Vista und/oder Windows 7 den Benutzer wechsele, erscheint Server4PC nicht und/oder die Tonwiedergabe stoppt.</p>	<p>Wenn Sie zu einem anderen Benutzer wechseln, dann läuft die Anwendung noch, kann aber nicht zweimal gleichzeitig ausgeführt werden. Sie sollten den ersten Benutzer abmelden und sich dann erst als anderer Nutzer anmelden.</p>
<p>Ich habe andere Software (z.B. Fremdanbieter TV Software, Entsperr- und/oder EEPROM Tools) installiert und mein TechniSat DVB-PC TV Stars Produkt funktioniert nicht mehr. Ist es möglich, dass Produkt wieder zu reparieren?</p>	<p>Sie sollten eine neue und saubere Windows Version mit dem aktuellen ServicePack, sowie den aktuellsten Versionen des MediaPlayers und DirectX installieren. Installieren Sie anschließend unsere neuestes Software Release auf Ihrem System. Nun sollte Ihr TechniSat DVB-PC TV Stars Gerät wieder funktionieren.</p> <p>Falls Sie die Firmware Ihres TechniSat DVB-PC TV Stars Produktes mit Hilfe eines Tools verändert haben, könnten Sie dadurch die Firmware Ihres Gerätes beschädigt haben und diese Fehlerlösung wird nicht funktionieren.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass nach Verwendung eines solchen Tools die Garantie erlöscht und Sie gegenüber TechniSat keinerlei Anspruch auf Ersatz haben.</p>
<p>Ich möchte gerne eigene Anwendungen für TechniSat DVB-PC TV Stars Produkte entwickeln. Was benötige ich?</p>	<p>Besuchen Sie unsere Internetseite www.technisat.com. Dort finden Sie ein Windows SDK für unsere SkyStar 2 TV. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir für dieses SDK keinen Support leisten.</p>
<p>Gibt es auch Treiber für Linux?</p>	<p>TechniSat selbst bietet keine Treiber, Software und Endkunden Support für Linux Betriebssysteme an. Es existieren aber OpenSource Projekte, welche Treiber für viele DVB Karten entwickeln. Eines hiervon ist www.linuxtv.org.</p>
<p>Ich bekomme beim Systemstart die Meldung: Das Microsoft Jet-Datenbankmodul kann die Datei C:\ProgramData\Technisat DVB-PC TV Stars\epg.mdb nicht öffnen. Sie ist bereits von einem anderen Benutzer exklusiv geöffnet, oder sie benötigen eine Berechtigung um die Daten lesen zu können.</p>	<p>Es ist erforderlich, dass man als Administrator angemeldet ist oder dass der angemeldete Benutzer über Administrator-Rechte verfügt. Wenn Sie Erfahrung mit der Rechtevergabe auf Ordner und Dateien haben, erteilen Sie der Gruppe "Jeder" die Rechte für den "Vollzugriff" auf die Datei.</p> <p>Alternativ gehen Sie bitte bei Windows auf Start, dann auf alle Programme. Hier finden Sie den Punkt Autostart. In diesem befindet sich das Programm Server 4 PC. Dieses löschen Sie bitte durch einen Rechtsklick mit Ihrer Maus. Anschließend starten Sie bitte das System neu.</p>

<p>Ich bekomme den Fehlercode 39 angezeigt.</p>	<p>Zur Problemlösung sollten Sie in der Registry einige Keys löschen. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:</p> <p>Start → Ausführen → regedit</p> <p>HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{4D36E965-E325-11CE-BFC1-08002BE10318}</p> <p>Nach Auswahl des Schlüssels, stehen rechts die Einträge dazu. Hier löschen Sie nun alle Einträge mit dem Namen Lower oder Upper Filter.</p> <p>Warnhinweis:</p> <p>Bitte beachten Sie, dass das Löschen der Registryeinträge auf eigene Gefahr erfolgt und wir diesbezüglich keine Gewähr und weiteren Support übernehmen!!!</p>
<p>Ich erhalte bei der Installation des Treibers die Fehlermeldung "Die Software die Sie für die Hardware installieren möchten hat den Windows-Logo-Test nicht bestanden". Anschließend ist keine weitere Installation möglich. Was ist zu tun?</p>	<p>Sie können diese Meldung umgehen. Hierzu öffnen Sie bitte die Systemsteuerung und klicken in der klassischen Ansicht auf „System“. Hier finden Sie den Punkt Hardware mit dem Button Treibersignierung. Öffnen Sie bitte diese Option. Hier haben Sie nun die Möglichkeit diese Treibersignierungsmeldung komplett zu deaktivieren oder nur als Warnung zu definieren. Sollten Ihre Systemeinstellungen zu 'scharf' eingestellt sein, so verhindert diese Warnung die Installation dieses Treibers. Aufgrund dessen sollten Sie die erste oder zweite Option wählen.</p>
<p>Während der Installation bekomme ich den Fehler - 5009 0x8002802b angezeigt. Was kann ich hier tun.</p>	<p>Schauen Sie bitte ob Sie auf Ihrem System den Ordner finden, der sich in folgender Struktur befinden sollte:</p> <p>unter XP</p> <p>C:\Programme\GemeinsameDateien\InstallShield</p> <p>unter Vista</p> <p>C:\Program Files\Common Files\InstallShield\Professional</p> <p>Diesen Ordner löschen Sie bitte und führen anschließend die Installation der Software erneut durch.</p>
<p>Bieten Sie BDA-Treiber zur Integration ins Mediacenter an?</p>	<p>Für unsere Karten bieten wir keine BDA-Treiber für die Einbindung in das Media Center von Windows, Nero oder Magix Produkten und das TV Pack an. Sie können die Karte aber dennoch mit der beigefügten DVBViewer TE2-Software nutzen. Die Broadcast</p>

	<p>Driver Architecture schränkt leider die Nutzungsmöglichkeiten unserer Karten erheblich ein, weshalb wir hier auf Anpassung verzichten. Es sind freie Mediacenter Derivate erhältlich. Suchen Sie bitte im Internet nach myHTPC oder MediaPortal.</p>
<p>Ich nutze Ihren TechniRouter oder ein anderes Einkabelsystem. Kann ich hierfür alle aktuellen Geräte nutzen?</p>	<p>Nein. Mit der aktuellsten Software ist es möglich die SkyStar 2, die SkyStar USB 2, SkyStar USB HD und die SkyStar S2 an einer Einkabel-Anlage zu betreiben. Stellen Sie bitte zunächst sicher, dass Sie die aktuellste Softwareversion für die genannten Karten installiert haben. Anschließend führen Sie bitte das Onlineupdate für den DVBViewer TE2 durch. Dieses finden Sie als Update.exe im Installationsverzeichnis des DVBViewers TE2 oder aber als Eintrag in Ihrer Softwareliste. Nach dem erfolgreichen Update finden Sie im DVBViewer TE2 unter dem Punkt Einstellungen → Optionen → Hardware einen Button mit der Aufschrift "Unicable". Hier haben Sie jetzt die Möglichkeit die Frequenzen des TechniRouters zu vergeben.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass die BDA Treiber diese Funktion nicht unterstützen.</p>