

# **FAQs**

## **1. Software- und Hardwareinstallation**

- 1.1 Mindestvoraussetzungen
- 1.2 Installation
  - 1.2.1 Hardware
  - 1.2.2 Treiber
  - 1.2.3 Software
- 1.3 Betrieb
  - 1.3.1 TV-Betrieb
  - 1.3.2 MultiCast
  - 1.3.3 Server4PC/Datenempfang
- 1.4 mögliche Fehlermeldungen
- 1.5 spezielle Hardwareprobleme
  - 1.5.1 DVB PC TV Stars (SkyStar 2, AirStar 2, SkyStar USB,)
  - 1.5.2 SkyStar HD + SkyStar USB Plus
  - 1.5.3 SkyStar HD2 + CableStar HD2
  - 1.5.4 SkyStar USB2 + SkyStar USB2 HD CI
  - 1.5.5 CableStar Combo HD CI
  - 1.5.6 Airstar TeleStick T1
  - 1.5.7 Airstar TeleStick T2

## **2.Eve V2**

- 2.1 Fehlermeldungen
- 2.2 Tipps & Tricks

## **3.Sonstiges**

## **1. Software- und Hardwareinstallation**

### **1.1 Mindestvoraussetzungen**

#### **Supportinformation**

Für aktuelle Informationen über unsere Produkte und Support besuchen Sie bitte unsere Homepage [www.technisat.de](http://www.technisat.de). Wenn Sie Besitzer einer Karte/USB-Box sind, die im Rahmen eines Internet-Dienstes wie Europeonline, Netsystems, OpenSky oder T-DSL via Satellit geliefert wurde, kontaktieren Sie bei Fragen zu den jeweiligen Diensten direkt den Support des Diensteanbieters, die Kontaktadressen finden Sie meist in den Dokumentationen Ihres Diensteanbieters.

Lesen Sie immer zuerst die Dokumentation und FAQ Ihres DVB-PC TV Produktes, bevor Sie den TechniSat Support kontaktieren.

Aktuelle Treiber finden Sie in unserem Service und Download Bereich. Wichtig ist: Es besteht keine Notwendigkeit ältere Treiberversionen als 4.5.1 zu installieren. Es gibt bekannte Kompatibilitätsprobleme zwischen älteren Treiberversionen und neuen Hardwareversionen der DVB-PC TV Produkte. Seitens TechniSat wird kein Support für veraltete Treiberversionen angeboten.

TechniSat bietet ausschließlich für die mitgelieferte Software Produktunterstützung an. Sollte es beim Einsatz von Drittanbietersoftware zu Problemen kommen, prüfen Sie bitte, ob sich das Problem mit der mitgelieferten Software reproduzieren lässt. Tritt das Problem nicht in Verbindung mit der mitgelieferten TechniSat Software auf, so kontaktieren Sie bitten den Urheber der Fremdsoftware. Wenn das DVB-PC TV Gerät mittels aus dem Internet herunter geladener Programme und Tools verändert oder beschädigt wurde, erlischt die Garantie und es wird weder Support noch Ersatz für dieses Produkt gewährt. Wurde Ihr DVB-PC TV Gerät dadurch gesperrt oder modifiziert, lesen Sie bitte diese FAQ. Eine Lösung zu diesem Problem finden Sie innerhalb dieses Dokumentes.

#### **Systemvoraussetzungen**

- IBM kompatibler PC mit Pentium III 700 MHz oder höher
- Mindestens 256 MB RAM
- Mindestens 64 MB freier Festplattenspeicher
- Sound Blaster kompatible Audiokarte
- 3D Grafikkarte notwendig (mit Hardware Overlay Unterstützung und aktuellen Treibern)
- Unterstützte Betriebssysteme:
  - Windows XP Home/Professional (mind. Service Pack 2 empfohlen)
  - Windows XP Professional x64 Edition
  - Windows Vista x32/x64
- Windows 7 x32/x64
- Zusätzliche Voraussetzungen:
  - Internet Explorer 6 oder höher
  - DirectX 9 oder höher
  - MediaPlayer 9 oder höher
  - Mindestens 10 GB oder mehr Festplattenspeicher für die PVR-Funktion notwendig

#### **Zusätzliche Voraussetzungen für PCI Karten**

- 1 verfügbarer PCI Slot (wenn möglich, nicht den Slot direkt unter der AGP-Karte verwenden)

#### **Zusätzliche Voraussetzungen für USB-Geräte**

- 1 verfügbarer USB2.0 Port (muss direkt und nicht über ein USB-Hub an den PC angeschlossen werden)

## **Empfohlene Voraussetzungen für den HDTV-Empfang (MPEG 2)**

- TechniSat SkyStar 2 TV PCI / AirStar 2 TV PCI / CableStar 2 TV PCI
- IBM kompatibler PC mit Intel Pentium 4 oder AMD Athlon XP CPU mit 2400MHz oder höher empfohlen.
- Aktuelle AGP- oder PCI-Express-Grafikkarte notwendig (mit MPEG2-Hardwarebeschleunigung und Overlay-Unterstützung sowie aktuellen Treibern)
- Empfohlene Betriebssysteme:  
Windows 2000 Professional/Server (Service Pack 4 vorausgesetzt)  
Windows XP Home/Professional (Service Pack 1 empfohlen)  
Windows XP Professional x64 Edition

## **Empfohlene Voraussetzungen für den HDTV-Empfang (MPEG 4)**

- Intel P4D830 oder AMD Athlon X2 (DualCore) mit mindestens 3 GHz oder höher
- 1024 MB RAM (Dual Channel empfohlen)
- Aktuelle PCI-Express-Grafikkarte (mit mindestens 256 MB RAM, Hardware-Overlay-Unterstützung und aktuellen Treibern)

## **1.2 Installation**

### **1.2.1 Hardware**

#### **Gibt es Kompatibilitätsprobleme im Zusammenhang mit nVidia nForce Chipsätzen ?**

Bei allen nForce Chipsätzen besteht Inkompatibilität mit unseren PCI Karten, unabhängig davon von welchem Hersteller das Mainboard hergestellt wurde. Dieser 'Fehler' besteht ausschließlich bei nForce Chipsätzen. Unsere Karten benötigen 5V Schaltspannung an den PCI Steckplätzen. Dies erfüllen auch alle anderen Chipsätze. Leider liefern die nForce Chips nur 2,3 Volt, was unseren Karten nicht ausreicht.

#### **Ich habe einen anderen Chipsatz. Bereitet dies Probleme?**

Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellen Treiber Ihres Mainboard-Herstellers installiert haben. Wenn nicht, so kann dies eine schlechte Gesamtleistung des PCs/Notebooks verursachen, was Probleme während des Betriebs des Gerätes hervorrufen kann. Die aktuellsten Treiber finden Sie auf den jeweiligen Herstellerseiten.

#### **Ich habe ein SMP-(simultaneous multi processing) oder HT-(hyperthreading)Computersystem. Verursacht dies Probleme?**

SMT und HT Systeme werden erst seit Treiberversion 4.2.11 unterstützt. Wenn Sie einen Treiber verwenden, der älter ist, als die Version 4.2.11, kann Ihr System abstürzen. Die aktuellste Software finden Sie in unserem Download- und Service-Bereich. Installieren Sie die aktuellen Treiber sowie die Anwendungen.

#### **Ich möchte zwei PCI-Karten oder USB-Geräte gleichzeitig in einem Computer-System verwenden. Ist das möglich?**

Seit dem Release 4.4.0 ist es möglich, mehrere PCI-Karten und USB-Boxen gleichzeitig in einem System zu verwenden (abhängig von der verwendeten Anwendung). Hier ist allerdings zu beachten, dass pro vorhandenem USB-Host-Controller nur eine USB-Box angeschlossen werden kann. Wenn sie mehrere PCI-Karten in ihrem System verwenden möchten, so müssen sie für jede verwendete TechniSat PCI-Karte 4A auf der 5V-Spannungsschiene annehmen. Die beiden verwendeten Geräte müssen zudem mit verschiedener Software betrieben werden. Wir bieten keine Software an, die beide Karten zeitgleich nutzen kann.

**Ich nutze ein 64-Bit System bzw. ein System mit mehr als 4 GB RAM. Sind diesbezüglich Probleme bekannt ?**

Nein. Unsere aktuellen Geräte funktionieren mit der aktuellsten Software problemlos auch auf 64-Bit-Systemen mit mehr als 4 GB RAM.

### **1.2.2 Treiber**

**Mein Gerät wird im Gerätemanager mit einem gelben Ausrufezeichen und dem Vermerk Code 10 angezeigt.**

Zuerst einmal sollten Sie den PCI Steckplatz der Karte wechseln. Sollte dies nicht den gewünschten Erfolg bringen, führen Sie eine Treiberaktualisierung der Mainboards durch. Aktualisieren Sie bitte zusätzlich das BIOS Ihres Computers und installieren die aktuellen Treiber für Ihre Hardware (Mainboard, Netzwerkkarte, Soundkarte, Grafikkarte).

Beachten Sie, dass dies einen massiven Eingriff in Ihr Betriebssystem bedeutet und TechniSat diesbezüglich keinen Support oder Gewährleistung übernehmen kann.

Als letzte Möglichkeit schalten Sie den Computer aus und ziehen Sie den Netzstecker. Berühren Sie einen Metallgegenstand, um eine Erdung herzustellen, bevor Sie Bauteile im Inneren anfassen. Bauen Sie die Sound- sowie die Modemkarte oder Netzwerkkarte aus. Schalten Sie den Computer ein und kontrollieren Sie, ob der Karte ein Interruptanfragekanal zugewiesen wurde. Falls nicht, deinstallieren Sie die Treiber der ausgebauten Geräte. Installieren Sie die Treiber und die Karte erneut und führen Sie einen Computerneustart aus. Wenn Windows der Karte nun einen Interruptanfragekanal zuweist, setzen Sie die anderen Karten wieder ein und kontrollieren Sie, dass auch ihnen ein Interruptanfragekanal zugewiesen wurde.

Hilft all dies nicht, wenden Sie sich bitte an den Mainboardhersteller um mit diesem zu klären, ob es andere Abhilfemöglichkeiten gibt.

**Es besteht ein IP-Adressenkonflikt zwischen der TV-Karte und einer Netzwerkkarte.**

Weisen Sie dem DVB-PC TV Gerät die statische IP-Adresse 192.168.238.238 und die Subnetmaske 255.255.255.0 zu, und ändern Sie gegebenenfalls die IP-Adresse der anderen Netzwerkkarte.

**Ich möchte das aktuelle Treiber-/Software-Release auf meinem Windows NT4, Windows 98SE oder Windows Me installieren. Ist das möglich?**

Nein, die Betriebssysteme Windows NT4, Windows 98SE und Windows ME werden von unserer Software nicht mehr unterstützt.

**Sind für Ihre Geräte auch x64-Bit Treiber verfügbar ?**

Ja, diese sind ab der Version 4.5.0 bzw. 1.3 integriert. Die aktuellste Software finden Sie immer im Downloadbereich unserer Homepage.

**Was muss ich beachten, wenn ich die neue Version der Software installieren möchte?**

Sollten Sie eine Version besitzen die älter ist als 4.5.1 (s. CD) aktualisieren Sie den Treiber über den Gerätemanager und installieren Sie danach die neue Software. Die alte Version wird während des Vorgangs nicht deinstalliert, da es sich hier oftmals um den DVB Viewer TE handelt. Diesen sollten Sie dann manuell über den Gerätemanager deinstallieren.

### **Ich betreibe ein Linux-System und benötige hierfür Treiber.**

TechniSat bietet keine Treiber, Software und keinen Support für Linux-Betriebssysteme. Es gibt im Internet verschiedene Open-Source Projekte, die Treiber für viele DVB Karten entwickeln. Eines dieser Projekte ist <http://www.linuxtv.org>.

### **Ich nutze Windows 7 als Betriebssystem. Leider findet das System keinen Treiber oder installiert den falschen Treiber. Kann ich hier irgendwie manuell nachhelfen?**

Oftmals kommt es vor, dass die Software den zuvor installierten Treiber verlangt oder aber Windows selbst einen falschen Treiber zuweist. In diesen beiden Fällen können Sie Ihrem Betriebssystem selbst mitteilen, welcher Treiber verwendet werden soll. Hierzu laden Sie sich bitte zunächst einmal die aktuelle Software für Ihr Gerät von unserer Homepage herunter. Da Windows nur auf Ordner zugreifen kann, nicht aber auf Archive, sollten Sie die herunter geladene Software auf Ihrem PC entpacken. Programme hierfür sind oftmals auf dem PC vorhanden oder können auch kostenlos aus dem Internet geladen werden. Anschließend öffnen Sie bitte den Gerätemanager. Hier sollte die Karte/Box entweder als unbekanntes Gerät oder als bereits installiertes Gerät (oftmals mit Ausrufezeichen) angezeigt werden. In beiden Fällen klicken Sie bitte mit der rechten Maustaste auf die Karte und wählen den Punkt Treiber installieren/Treiber aktualisieren. Nachdem sich jetzt der Assistent geöffnet hat, wählen Sie bitte den Eintrag 'Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen'. Im darauffolgenden Fenster finden Sie unten die Option 'Aus einer Liste von Gerätetreibern auf dem Computer auswählen'. Nachdem Sie diese Option mit einem Klick bestätigt haben, wählen Sie noch den Button 'Datenträger'. Suchen Sie sich bitte entsprechend der genutzten Hardware nun den entsprechenden Treiber aus dem zuvor entpackten Archiv heraus. (für die SkyStar 2 - SkyNET.INF, die SkyStar HD 2 und die CableStar HD 2 - MTSBDA.INF, SkyStar USB2 HD CI und die CableStar Combo HD CI - Udst7000BDA.inf, SkyStar USB2 und AirStar USB / SkyStar USB - skynetu2BDA.inf und für den AirStar Telestick2 ist es der Treiber mod7700.inf). Nachdem der Treiber erfolgreich zugewiesen wurde und die Karte korrekt im Gerätemanager angezeigt wird, können Sie mit der Installation der Software über die Start.exe beginnen.

### **Ich möchte den Treiber unter Windows XP manuell installieren. Wie gehe ich vor?**

Gehen Sie hierzu bitte auf Start -> Einstellungen -> Systemsteuerung -> System -> Hardware -> Gerätemanager. Hier finden Sie den Eintrag des Gerätes. Klicken Sie bitte mit der rechten Maustaste auf diesen. Dort finden Sie im Untermenü den Punkt Treiber aktualisieren. Danach öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie bitte den Punkt bei 'Software von einer Liste oder bestimmten Quelle installieren'. In der darauf folgenden Auswahl wählen Sie bitte 'Nicht suchen, sondern den zu installierenden Treiber selbst wählen'. Anschließend führen Sie bitte noch einen Klick auf Datenträger aus. Suchen Sie nun bitte Ihr CD Laufwerk oder aber den entpackten Download von unserer Homepage, den Sie vorher in einen Ordner Ihrer Wahl entpackt haben. Hier verweisen Sie bitte auf die Datei. Anschließend werden Ihnen die Treiber angezeigt, die Sie dann auswählen und installieren können ((z.B. SkyNet.INF für die SkyStar 2, SkyNETU2BDA.INF für die SkyStar USB2, MTSBDA.INF für die SkyStar 2 und die CableStar HD2). Nachdem Sie die Installation bestätigt haben, weist Windows diesen Treiber zu.

## **1.2.3 Software**

### **Die Installation wird mit der Meldung abgebrochen, dass das Windows XP Service Pack 2, der Media Player 9 oder höher oder eine neue DirectX Version benötigt wird.**

Laden Sie die aktuelle Version des Media Players und DirectX von der Microsoft Website herunter und installieren Sie diese. Eine weitere Voraussetzung ist eine aktuelle Version des Internet Explorers.

Oftmals liegt die Problematik auch in der zu installierenden Version. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie die aktuellste Softwareversion von unserer Homepage nutzen.

Tritt dies trotz alledem noch auf, so installieren Sie die einzelnen Komponenten bitte manuell. Zunächst laden Sie sich die angesprochene Software von unserer Homepage herunter und entpacken diese. Anschließend installieren Sie den Treiber über den Gerätemanager manuell. Nachdem dies geschehen ist, führen Sie die Setup.exe im Installationsverzeichnis aus (Install/DVB Viewer). Abschließend installieren Sie bitte noch das Codecpaket (DTVDecoderStandard) manuell. Dieses finden Sie unter Install/MainConcept.

### **Ich will WinLIRC konfigurieren, finde aber die Datei technisat.cf nicht.**

Die Datei befindet sich in dem Ordner, in welchem sich auch der DVBCViewer befindet.

**In der Anleitung ist ein Menü beschrieben, dass nach Einlegen der CD gestartet wird. Dieses wird bei mir nicht dargestellt.**

Bei Ihnen ist die AUTOSTART-Funktion deaktiviert. Doppelklicken Sie auf den Arbeitsplatz, doppelklicken Sie danach auf Ihr CD-Laufwerk, in das Sie die CD eingelegt haben. Das Menü sollte jetzt erscheinen.

**Ich möchte die Software sicher und komplett deinstallieren um mit einer Neuinstallation zu beginnen. Wie gehe ich am besten vor ?**

Zunächst deinstallieren Sie die Software bitte über die Systemsteuerung. Anschließend deinstallieren Sie die Karte bitte aus dem Gerätemanager und löschen den Treiber. Alternativ können Sie den Treiber auch im System32-Ordner des Systems manuell löschen. Nun suchen Sie noch den Ordner CMUV, den Sie dann auch löschen. Zu finden ist er in den nachstehenden Pfaden :

Für XP:

C:\Dokumente und Einstellungen\All Users\Anwendungsdaten\CMUV\DVBCViewer TE (bzw. DVBC Viewer TE2)

Für Vista: C:\Benutzer\All Users\CMUV\DVBC Viewer ((bzw. DVBC Viewer TE2)

Für Windows 7: C:\Benutzer\All Users\CMUV\DVBC Viewer TE (bzw. DVBC Viewer TE2)

## **1.3 Betrieb**

### **1.3.1 TV-Betrieb**

**Die Software wurde problemlos installiert. Ich bekomme auch die EPG-Daten und den Ton des jeweiligen Programmes, jedoch bekomme ich auf keinem Sender ein Bild. Woran liegt das?**

Oftmals hilft hier eine Umschaltung der Video-Renderer. Diese finden Sie im DVBC Viewer TE 2 unter Einstellungen – Optionen – Renderer. Nach jeder Umstellung führen Sie bitte einen Senderwechsel durch.

Sollte dies auch nicht helfen, so haben Sie die Möglichkeit die Codecs über den integrierten Meritmanager zu ändern. Diesen finden Sie unter Einstellungen - Optionen - Decoder. Für die Darstellung der SD-Programme ist der Eintrag MPEG 2 Video zuständig.

Zusätzlich sollten Sie alle vom PC genutzten Treiber aktualisieren (Mainboard, Grafiktreiber, Chipsatz, etc).

**Der DVBC Viewer TE wurde erfolgreich installiert. Jedoch öffnet sich keine Kanalliste, wenn ich auf Kanal – Kanalliste klicke. Wo ist die Liste?**

Die Problematik, dass die Kanalliste nicht angezeigt wird, liegt daran, dass sich dies außerhalb des sichtbaren Bildrandes befindet. Um dies zu beheben rufen Sie bitte die Kanalliste auf, danach drücken Sie dann Alt+Leertaste. Nun erscheint ein Menü, in welchem Sie mit den Pfeiltasten den Punkt "Verschieben" wählen, danach drücken Sie bitte Enter. Jetzt wiederum eine der Pfeiltasten drücken. Nun "klebt" die Kanalliste an dem Mauscursor. Wenn Sie die Maus jetzt bewegen, dann sollte auch die Kanalliste wieder sichtbar werden.

**Wenn ich Sender im DVBC Viewer TE2 als Favorit speichere, dann werden diese mit der Kanalnummer hinterlegt, mit denen diese in der Gesamtliste auch vorhanden sind. Kann ich das irgendwie ändern?**

Ja. Dies können Sie ändern, indem Sie die Programme vor dem Hinzufügen zu der Favoritenliste schon einmal grob vorsortieren. Hierzu drücken Sie auf der Gesamtliste bitte die rechte Maustaste und aktivieren den

Änderungsmodus. Nun können Sie die Sender per Drag&Drop verschieben. Somit können Sie Ihre Lieblingssender nach ganz oben verschieben. Anschließend können Sie diese in die Favoritenliste kopieren.

#### **Ich nutze den DVB Viewer TE 2 und möchte mir hier eine Favoritenliste anlegen. Wie mache ich dies?**

Um im DVB Viewer Favoriten anzulegen, öffnen Sie bitte das Programm und klicken auf Kanal – Kanalliste. In der Liste drücken Sie nun die rechte Maustaste. Hier finden Sie den Punkt ‚zu Favoriten kopieren‘. Anschließend befindet sich der Sender in der Favoritenliste.

#### **Ich nutze den DVB Viewer TE und möchte die Programme hier sortieren. Wie mache ich dies?**

Sie haben im DVB Viewer 'indirekt' die Möglichkeit sich eine Favoritenliste anzulegen.

Hierzu gehen Sie bitte nach dem erfolgreichen Sendersuchlauf auf 'Kanal', dann auf 'Kanalliste'. dort wählen Sie bitte zunächst Ihren Lieblingssender aus. Klicken Sie dann auf den Reiter 'Editieren'.

Hier finden Sie die allgemeinen Senderinformationen. Wichtig für Sie ist der dritte Punkt 'Kategorie'.

Momentan steht hier bei jedem Sender den Sie auswählen drin, in welcher Kategorie er aktuell gespeichert ist. Dieses ändern Sie bitte bei dem gewählten Sender z.B. in 'Eigene' oder geben Sie dem Ordner einfach einen Namen Ihrer Wahl.

Dieser eben eingetragene Ordner wird dann im Stammverzeichnis eingefügt, wenn Sie auf aktualisieren klicken. Das können Sie mit Ihren ganzen Lieblingssendern machen und alle dann in diesen Ordner über das Editieren-Fenster verschieben. Um sich das ganze zu vereinfachen rate ich Ihnen den Ordnernamen beim ersten Ändern zu markieren und in die Zwischenablage zu speichern und dann auf 'Aktualisieren' zu klicken. Denn dann brauchen Sie bei jedem weiteren editieren nur den vorher kopierten Ordnernamen einzufügen und immer wieder zu aktualisieren.

#### **Das Video stoppt von Zeit zu Zeit und kleine Quadrate sind zu sehen.**

Bitte überprüfen Sie die Qualität des Eingangssignals. Die minimale Signalstärke für guten TV-Empfang sollte über 50- 55 dbµV liegen oder die Qualitätsanzeige in Setup4PC oder DVBCViewer über 55-60% sein. Eine weitere Fehlerquelle kann eine mangelhafte Overlay-Funktion Ihrer Grafikkarte sein. Bitte prüfen Sie in Ihren Dokumentationen nach, ob Overlay von Ihrer Grafikkarte unterstützt wird und stellen Sie sicher, dass der aktuelle Treiber installiert ist.

Wenn Sie eine AirStar 2 PCI oder AirStar USB verwenden, prüfen Sie mittels Setup4PC die Signalqualität und die BER, korrigieren Sie gegebenenfalls den Standort oder die Ausrichtung der Antenne.

#### **Ich habe im DVB Viewer ein verzerrtes Bild bzw. diverse Bildstörungen. Kann ich dagegen etwas machen?**

Überprüfen Sie bitte zunächst, ob die aktuellsten Treiber für Ihr System installiert sind. Hierzu zählen die Boardtreiber (Chipsatz, BIOS, etc.) sowie auch die Grafiktreiber. Nun führen Sie bitte ein Onlineupdate des DVB Viewer TE2 durch. Dieses finden Sie als Update.exe im Installationsverzeichnis des DVB Viewers oder aber im Programmverzeichnis des Betriebssystems. Anschließend kann eine Umstellung der Video-Renderer zum gewünschten Erfolg führen. Diese finden Sie in den Einstellungen – Optionen – Renderer. Beachten Sie bitte, dass Sie nach jeder Umstellung einen Senderwechsel durchführen oder das Programm neu starten.

#### **Kann ich das Aufnahmeformat im DVB Viewer TE2 ändern?**

Nein. Die Software nimmt im ts-Datenformat auf.

### **1.3.2 MultiCast**

### **Der Multicast funktioniert nicht richtig über mein drahtloses 802.11b/g-Netzwerk.**

Das Senden von hohen Datenraten über ein langsames drahtloses Netzwerk kann zur Überlastung des WLAN führen. Verwenden Sie für Multicast-Streamings eine kabelgebundene Verbindung.

### **Der Multicast-Datenstrom funktioniert für mehrere Minuten ohne Probleme, dann bricht die Verbindung ab und das gesamte Netzwerk ist nicht mehr verfügbar.**

Starten Sie Ihren Computer neu und versuchen Sie es erneut.

### **Ich möchte eine IP-Adresse in das Feld "Multicast IP-Adress" der IPSettings eingeben, allerdings akzeptiert der DVBViewer TE die eingegebene Adresse nicht und das Feld bleibt rot. Woran liegt das?**

Der Multicast IP-Adressbereich ist in der RFC 1112 spezifiziert. Dieses Dokument beschreibt den Multicast-Adressbereich von 224.0.0.0 bis 239.255.255.255. Andere Adressen sind für diesen Zweck ungültig. Der DVBViewer TE wurde so programmiert, dass Adressen, die nicht für Multicast reserviert ist, abgelehnt werden.

### **Ich verwende eine TechniSat DVB PCI Karte oder USB Box in Verbindung mit der aktuellsten Software und das Multicast Streaming funktioniert nicht richtig. Daten werden zwar in das Netzwerk gesendet, allerdings kann VLC den Sender nicht empfangen.**

Verwenden Sie Netmeter, um zu prüfen, ob der Sender von Ihrem Server gesendet wird. Wenn auf dem Sender-PC ein Datentransfer angezeigt wird, dann prüfen Sie auf dem Empfänger PC, ob dort eine vergleichbare Datenmenge angezeigt wird. Wenn die Datenübertragung funktioniert, aber nichts mit dem VLC empfangen werden kann, sollte im DVBViewer TE des Senders die Kanalliste geleert und danach nach Kanälen gescannt werden. Nun sollte es möglich sein, Daten in das Netzwerk zu übertragen und mit VLC zu empfangen.

### **Mein DVBViewer TE sendet keinen Datenstrom ins lokale Netzwerk und es ist wird Netzwerkaktivität auf meinem "TechniSat DVB-PC TV Star" Gerät angezeigt. Was stimmt da nicht?**

Starten Sie Ihren Rechner neu. Wenn der Multicast Datenstrom weiterhin nicht an die LAN-Schnittstelle gesendet wird, kontrollieren Sie bitte Ihre Netzwerkverbindung, ob Ihre Netzwerkkomponenten richtig konfiguriert und funktionsfähig sind. Kontrollieren Sie in den Einstellungen des DVBViewers, über welche Netzwerkkarte der Stream eingespeist wird. Die Einstellung muss auf Ihre LAN/WLAN-Karte verweisen. Um diese auswählen zu können, muss die Netzwerkkarte über eine IP-Adresse verfügen. Sollten Sie keine automatische Zuweisung in Ihrem Netzwerk haben, müssen Sie diese manuell einstellen.

## **1.3.3 Server4PC/Datenempfang**

### **Ich möchte einen Datendienst empfangen, kenne allerdings die Satelliten und Dateneinstellungen nicht.**

Die meisten europäischen Dienste sind in der Software bereits voreingestellt. Klicken Sie mit rechts in der Taskleiste auf das Server4PC-Symbol und wählen Sie den Datendienst aus. Wenn der gewünschte Datendienst nicht aufgelistet ist, erhalten Sie die notwendigen Informationen von Ihrem Dienstanbieter.

### **Wie kann ich SkyDSL nutzen?**

Sie benötigen die Zugangssoftware Ihres Dienstanbieters, über die dann die notwendigen Einstellungen für Windows eingerichtet werden können. Weiter benötigen Sie eine Verbindung, die das Anfordern von Informationen ermöglicht (z.B. ein Modem oder eine ISDN Karte).

## **1.4 mögliche Fehlermeldungen**



**Nach der Installation der Software wird mir die Meldung ‚Kein gültiges DVB-Gerät gefunden‘ bzw ‚Alle verfügbaren DVB-Geräte sind beschäftigt‘ angezeigt.**

Um dieses Problem zu beseitigen, folgen Sie bitte diesen Schritten:

- rufen Sie Ihren Arbeitsplatz auf
- hier wählen Sie bitte folgendes Verzeichnis

Für XP:

C:\Dokumente und Einstellungen\All Users\Anwendungsdaten\CMUV\DVBViewer TE (bzw. DVB Viewer TE2)

Für Vista: C:\Benutzer\All Users\CMUV\DVB Viewer ((bzw. DVB Viewer TE2)

Für Windows 7: C:\Benutzer\All Users\CMUV\DVB Viewer TE (bzw. DVB Viewer TE2)

Sollte dieser Ordner nicht sichtbar sein, so klicken Sie bitte im Explorer auf Extras-Ordneroptionen-Ansicht. Hier setzen Sie den Punkt bitte bei der Option 'Alle Dateien und Ordner anzeigen' (bzw. unter Windows 7 in den Ordneroptionen in der Systemsteuerung)

- hier löschen Sie nun bitte die Hardware.ini.
- anschließend lassen Sie bitte im DVBViewer, in den Optionen unter Hardware neu scannen lassen

Bitte überprüfen Sie auch, ob im DVB-Viewer mehrere Hardwareeinträge vorhanden sind. Dies sehen Sie, indem Sie im DVB-Viewer auf Einstellungen-Optionen-Hardware klicken. Sollten hier mehrere Einträge zu sehen sein, so deaktivieren Sie bitte alle Einträge bis auf die genutzte Karte. Dies führen Sie durch, indem Sie die entsprechenden Einträge auswählen und rechts beim Punkt Status die Option `do not use` auswählen. Alternativ können Sie natürlich auch den Eintrag direkt auswählen und bei diesem unter dem Punkt Status `preferred` auswählen.

Bei der Installation der CableStar HD 2 kann dies auch einen anderen Grund haben. Hier wird werksseitig eine Senderliste mit installiert. Diese Senderliste ist jedoch eine Satellitenliste. Somit kommt es zu der Fehlermeldung 'Kein gültiges DVB Gerät gefunden'. Um dieses Problem zu lösen, löschen Sie bitte über Kanal - Kanalliste alle Sender und führen anschließend einen neuen Sendersuchlauf durch.

**Ich erhalte bei der Installation des Treibers die Fehlermeldung „Die Software die Sie für die Hardware installieren möchten hat den Windows-Logo-Test nicht bestanden. Anschließend ist keine weitere Installation möglich. Was ist zu tun?**

Sie können diese Meldung umgehen. Hierzu öffnen Sie bitte die Systemsteuerung und klicken in der klassischen Ansicht auf den Punkt System. Hier finden Sie den Punkt Hardware mit dem Button Treibersignierung. Öffnen Sie bitte diese Option. Hier haben Sie nun die Möglichkeit diese Treibersignierungsmeldung komplett zu deaktivieren oder nur als Warnung zu definieren. Sollten Ihre Systemeinstellungen zu 'scharf' eingestellt sein, so verhindert diese Warnung die Installation dieses Treibers. Aufgrund dessen sollten Sie die erste oder zweite Option wählen.

**Ich bekomme den Fehlercode 39 angezeigt.**

Zur Problemlösung sollten Sie in der Registry einige Keys löschen. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

Start > Ausführen > regedit  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{4D36E965-E325-11CE-BFC1-08002BE10318}

Nach Auswahl des Schlüssels, stehen rechts die Einträge dazu. Hier löschen Sie nun alle Einträge mit dem Namen Lower oder Upper Filter.

**Warnhinweis:**

Bitte beachten Sie, dass das Löschen der Registryeinträge auf eigene Gefahr erfolgt und wir diesbezüglich keine Gewähr und weiteren Support übernehmen!!!

**Die Software funktioniert. Jedoch läuft eine Einblendung durch das Bild, dass die Lizenz des Decoders in wenigen Tagen abläuft. Handelt es sich hierbei etwa um eine Testversion?**

Nein. Unser mitgelieferter Decoder liegt in einer Vollversion vor. Auf den meisten PCs sind mehrere MPEG Decoder installiert (z.B. Cyberlink, Nero, Elecard, usw.). Das System ordnet diese im Rang der Benutzung anhand der Meritwerte. Je höher die Zahl ist, desto bevorzugter wird dieser behandelt. Da der Decoder, der diesen Fehler verursacht über einen relativ hohen Meritwert verfügt, wird dieser bevorzugt behandelt und vom DVB Viewer genutzt. Augenscheinlich handelt es sich bei diesem aber nur um eine Testversion. Sie haben die Möglichkeit diesen zu deinstallieren, damit der nächste an dessen Stelle rückt. Schauen Sie hierzu bitte in der Systemsteuerung Ihres Betriebssystems. Alternativ können Sie auch die Meritwerte der Decoder im DVB Viewer TE2 in den Einstellungen – Optionen – Codecs ändern. Sollten Sie einen älteren DVB Viewer nutzen, so können Sie diese nicht ändern. Hier hilft nur ein Meritmanager aus dem Internet.

**Während der Installation bekomme ich den Fehler -5009 0x8002802b angezeigt. Was kann ich hier tun.**

Schauen Sie bitte ob Sie auf Ihrem System den Ordner finden, der sich in folgender Struktur befindet:

unter XP : C:\Programme\GemeinsameDateien\InstallShield  
unter Vista : C:\Program Files\Common Files\InstallShield\Professional

Diesen Ordner löschen Sie bitte und führen anschließend die Installation der Software erneut durch.

**Ich bekomme beim Systemstart die Meldung „Das Microsoft Jet-Datenbankmodul kann die Datei C:\ProgramData\TechniSatDVB-PC TV Stars\epg.mdb nicht öffnen. Sie ist bereits von einem anderen Benutzer exklusiv geöffnet, oder sie benötigen eine Berechtigung um die Daten lesen zu können.**

Es ist erforderlich, dass man als Administrator angemeldet ist oder dass der angemeldete Benutzer über Administrator-Rechte verfügt. Wenn Sie Erfahrung mit der Rechtevergabe auf Ordner und Dateien haben, erteilen Sie der Gruppe "Jeder" die Rechte für den "Vollzugriff" auf die Datei.

Alternativ gehen Sie bitte bei Windows auf Start, dann auf alle Programme. Hier finden Sie den Punkt Autostart. In diesem befindet sich das Programm Server 4 PC. Dieses löschen Sie bitte durch einen Rechtsklick mit Ihrer Maus. Anschließend starten Sie bitte das System neu.

**Ich möchte die Software neu installieren. Jedoch wird nach jedem Rechnerneustart wieder mit der Deinstallation begonnen.**

Wenn Sie in der besagten Deinstallationsschleife hängen bleiben, versuchen Sie bitte folgendes:

1. Deinstallieren Sie die Karte aus dem Gerätemanager.  
(START, Systemsteuerung, System, Hardware, Gerätemanager)
2. Löschen Sie im Windows-Explorer die beiden Ordner "DVBViewer TE" bzw. „DVB Viewer TE2“ und "TechniSat DVB".
3. Löschen Sie unter C:\Programme\InstallShield Installation Information\ den Ordner {D032A7F0-8B5C-4603-8B46-235025D5F9C1}. (Zur Kontrolle: in diesem Ordner sollte eine .ini Datei vorhanden sein. Darin sollte in den ersten Zeilen z.B. folgendes stehen:

```
[Startup]
EnableLangDlg=Y
AppName=DVB-PC TV Star
```

ProductGUID=D032A7F0-8B5C-4603-8B46-235025D5F9C1  
CompanyName=TechniSat  
CompanyURL=www.technisat.com

Sollten Sie den Ordner nicht finden, so klicken Sie bitte im Explorer auf 'Extras' - 'Ordneroptionen' - 'Ansicht'. Hier finden Sie den Punkt 'Alle Dateien und Ordner anzeigen'.

Nach einem Neustart können Sie den Treiber und dann die Software wieder installieren.

**Ich bekomme nur bei HD-Sender die Meldung ,Alle verfügbaren DVB-Geräte sind beschäftigt', SD-Programme jedoch funktionieren. Gibt es diesbezüglich Abhilfe?**

Gehen Sie bitte auf Einstellungen - Optionen - Hardware. Wählen Sie nun die entsprechende Karte aus und setzen bitte den Haken bei 'Ist DVB S2 Gerät'. Anschließend sollten auch die HD-Kanäle funktionieren.

## **1.5 spezielle Hardwareprobleme**

### **1.5.1 DVB PC TV Stars (SkyStar 2, AirStar 2, SkyStar USB,)**

**Ich nutze die SkyStar 2. Diese wird als Audio-Video-Game-Controller angezeigt und die Software funktioniert auch. Jedoch wird die Karte, nachdem ich den PC aus dem Ruhezustand geweckt habe, mit einem gelben Ausrufezeichen angezeigt.**

Installieren Sie die Karte bitte mit dem Netzwerktreiber SKYNET.INF. Nun finden Sie im Gerätemanager unter den Eigenschaften der Karte auch den Energiesparmodus. Nachdem Sie diesen deaktiviert haben, sollte die Karte auch aus dem Ruhemodus gestartet werden.

**Ich nutze die SkyStar 2. Jedoch funktioniert nach der Installation der Karte mein Internet nicht mehr. Woran liegt das?**

Unsere SkyStar verwendet anscheinend dieselben Interrupts wie Ihre Netzwerkkarte. Testen Sie dieses bitte einmal aus, indem Sie die SkyStar im Gerätemanager deaktivieren. Anschließend sollte Ihr Internet wieder gehen. Zur Behebung des Problems gibt es zwei Möglichkeiten. Zum einen können Sie den Geräten manuell die Interrupts zuweisen. Achten Sie hier bitte jedoch darauf, dass wir Ihnen diesbezüglich keinen weiteren Support geben können. Alternativ können Sie auch Ihre Netzwerkkarte und unsere SkyStar deinstallieren und anschließend in umgedrehter Reihenfolge wieder installieren.

### **1.5.2 SkyStar HD + SkyStar USB Plus**

**Timergesteuerte Aufnahmen mit der SkyStar HD und der SkyStar USB Plus werden nicht ausgeführt. Woran liegt das?**

Wenn von der SkyStarHD / USB+ die Timer-gesteuerte Aufnahme nicht ausgeführt wird, so kann das daran liegen daß im Menü für die "Zeitgesteuerte Aufnahme" (Uhr-Symbol) kein Einträge unter "Benutzerkonto" (Domainname und Benutzerkonto oder Computername / Benutzerkonto) und unter "Paßwort" (für das jeweilige Benutzerkonto) vorgenommen wurden.

Wenn also mehrere Benutzer am PC eingetragen sind oder eine Paßworteingabe beim PC-Start notwendig ist, so muß hier wegen der unterschiedlichen Benutzerrechtevergabe eine Eingabe getätigt werden.

**Ich möchte eines der Geräte unter Windows 7 oder einem Vista x64 System betreiben. Bieten Sie hierfür Treiber an?**

Nein. Für diese Produkte bieten wir maximal 32bit-Treiber für Vista an. 64bit-Treiber und Windows 7 Treiber stehen nicht zur Verfügung.

**Einige Sender haben Ihre Sendedaten geändert. Wie kann ich diese nun im TV-Center aktualisieren?**

Die Transponderliste des TV-Centers für den Astra Satelliten startet mit der Frequenz 10773 MHz. Unterhalb der Frequenz 10773 MHz, im LowBand, wurden bisher meist analoge Programme übertragen. Befindet sich die geänderte Frequenz des von Ihnen gesuchten Senders in diesem Bereich:

Öffnen Sie bitte das TV Center und klicken links auf die Lupe (Sendersuche). In dem sich öffnenden Suchfeld entfernen Sie bitte den Haken bei der Option 'Alle Frequenzen'. Im Anschluss nehmen Sie bitte nacheinander die folgenden Einstellungen vor:

- Satellitenposition, z.B. Astra 19,2°E, auswählen
- den Haken bei 'Schneller Suchlauf' setzen
- die neue Frequenz des Senders manuell eingeben
- Symbolrate manuell eingeben
- Inversion Automatisch
- Polarisation wählen
- Modulation DVB-S

Anschließend klicken Sie bitte im unteren Teil auf 'Durchsuchen'. Jetzt sollten die neuen Sender gefunden werden.

### **1.5.3 SkyStar HD2 + CableStar HD2**

**Ich nutze den IR-Klinken-Empfänger für eine der beiden Karten. Der Empfänger ist eingesteckt, jedoch funktioniert die Fernbedienung nicht. Was ist zu tun?**

Es gibt mehrere Möglichkeiten wieso die Fernbedienung nicht anspricht. Diesbezüglich sollten Sie folgende Checkliste abarbeiten und überprüfen.

1. Überprüfen Sie bitte, ob Ihr Betriebssystem auf dem neuesten Stand ist (Service-Packs).
2. Haben Sie die Fernbedienung im DVBCViewer ausgewählt?  
(unter Einstellungen, Optionen, Eingabe) -> hier muß Keyboard angewählt sein
3. Ist der Empfänger direkt an Ihre Karte angeschlossen? Eventuell sollten Sie den Sitz des Steckers überprüfen.
4. Prüfen Sie im Gerätemanager, ob Konflikte vorliegen.
5. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie, falls der Treiber manuell installiert wurde, den Treiber mit HID-Unterstützung gewählt haben.
6. Öffnen Sie das Wordpad. Tippen Sie einige Tasten der Fernbedienung (z.B. 1-9). Erscheinen die getippten Zahlen im Wordpad, so ist die Übertragung gewährleistet.

Ist dies alles gewährleistet und der Empfänger funktioniert trotz alledem nicht, setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Verbindung.

**Ich nutze einen HTPC. Hierfür benötigt ich Low Profile Karten. Bieten Sie für die Karten auch Low Profile Slotbleche an ?**

Nein. Zwar handelt es sich bei den Karten um Low-Profile-Karten, jedoch bieten wir für diese keine verkürzten Slotbleche an.

**Ich nutze die CableStar HD2. Jedoch werden in meinem Kabelnetz nicht alle Sender gefunden. Kann ich hier nachhelfen ?**

Ja. Zunächst führen Sie bitte das Onlineupdate des DVB Viewer TE2 durch. Dieses finden Sie als Update.exe bzw. als Onlineupdate in der Programmübersicht Ihres Betriebssystems. Nun sollten mehr Transponderlisten vorhanden sein. Sollten jedoch auch hier nicht alle Sender gefunden werden, so führen Sie einen so genannten Blindscan durch. Hierfür setzen Sie die Transponderliste einfach auf kompletten Suchlauf. Beachten Sie bitte auch, dass in den

meisten Kabelnetzen die Privaten verschlüsselt eingespeist werden. Aufgrund dessen setzen Sie den Haken bei ‚nur freie Sender‘ nicht.

### **1.5.4 SkyStar USB2 + SkyStar USB2 HD CI**

**Ich habe die SkyStar USB2 installiert. Diese funktioniert auch problemlos. Jedoch reagiert die Fernbedienung nicht ? Was kann ich tun?**

Führen Sie bitte das Online Update für den DVB Viewer TE 2 durch. Dies finden Sie im Installationsverzeichnis unter dem Eintrag Update.exe oder als Direkteintrag mit dem Onlineupdate in der Programmübersicht Ihres Betriebssystems. Hier achten Sie bitte darauf, dass Sie den Haken bei der Option 'RC-Update SkyStar USB2' gesetzt haben. Nun setzen Sie den Haken im DVB Viewer unter Einstellungen – Optionen – Remote bei der Option SkyStar USB. Nach dem Update sollte auch die Fernbedienung wieder funktionieren. Es kann durchaus sein, dass Sie die Fernbedienung neu anlernen müssen. Diesen Punkt finden Sie, indem Sie den Punkt Einstellungen wählen. Hier suchen Sie sich nun die gewünschte Funktion und drücken den Button ‚Learn‘.

### **1.5.5 CableStar Combo HD CI**

### **1.5.6 Airstar TeleStick T1**

**Ich nutze den AirStar Telestick T1. Hierfür benötige ich Vista-Treiber oder Windows 7-Treiber. Werden diese angeboten?**

Für den TechniSat AirStar Telestick T1 können wir Ihnen keine Treiber für die Nutzung in Verbindung mit Windows Vista oder Windows 7 zur Verfügung stellen. Vista und Windows 7 Treiber für den Telestick werden leider nicht entwickelt.

### **1.5.7 Airstar Telestick T2**

**Ich kann den TeleStick T2 problemlos nutzen, jedoch funktioniert die Fernbedienung nicht.**

Überprüfen Sie bitte, ob im Gerätemanager ein unbekanntes Gerät angezeigt wird. Sollte dies der Fall sein, so handelt es sich hier sehr wahrscheinlich um den Empfänger. Hier sollten Sie den Treiber manuell nachinstallieren.

## **2.Eve V2**

### **2.1 Fehlermeldungen**

**Das Programm Eve V2 fragt bei der Installation nach einen Lizenzschlüssel. Leider besitze ich einen solchen nicht.**

Es gibt keinen Lizenzschlüssel für die Software. Bekommen Sie eine Aufforderung zur Eingabe eines Lizenzschlüssels, ist das darauf zurückzuführen, dass unsere Software und die Karte nicht auf dem PC installiert sind. In diesem Fall können Sie die Software EVE v2 nur als Demoversion nutzen. Gemäß der Lizenzvereinbarung darf die gesamte Software nur auf einem Rechner genutzt werden und darf nicht auf verschiedene PC's aufgeteilt werden.

**Ich nutze Windows 7 mit dem Programm Eve V2. Hier bekomme ich jedoch eine ASPI-Fehlermeldung. Gibt es diesbezüglich Abhilfe?**

Die angesprochene Software Eve V2 ist ein kostenloser Mehrwert unserer PC-Produkte. Bedauerlicherweise wurden der Support und die Weiterentwicklung der Software seitens des Entwicklers eingestellt. Eine Anpassung für neuere Betriebssysteme (z.B. Windows 7) erfolgt nicht mehr. Einen adäquaten Ersatz können wir nicht empfehlen.

### **2.2 Tipps & Tricks**

### **Ich möchte mit der Software Eve V2 Filme bearbeiten. Gibt es hierzu eine Kurzanleitung?**

Um mit dem Video Editing Tool Eve Filme zu schneiden, öffnen Sie bitte das installierte Programm. Oben finden Sie drei Reiter Aufnehmen-Bearbeiten-Erstellen. Zuerst klicken Sie bitte auf Bearbeiten. Anschließend finden Sie auf der rechten Seite einen Ordner mit einem Pfeil. Wenn Sie auf diesen klicken, öffnet sich das Fenster zur Dateiauswahl. Hier wählen Sie bitte die zu bearbeitende Datei mit einem Doppelklick oder mit Öffnen. Die gewählte Datei erscheint dann im Überblickfenster auf der rechten Seite. Klicken Sie die Datei mit der linken Maustaste an, halten die Taste gedrückt und ziehen die Datei in das erste Fenster unten links. Anschließend öffnen Sie bitte das Trimmer Tool, welches sich direkt hinter dem Schriftzug TOOLS befindet. Oben links sehen Sie den Film mit einem Laufbalken darunter. Schieben Sie den Balken an die Schnittstelle. Sollte dies zu ungenau sein, können Sie im Fenster hierneben die Feineinstellung vornehmen. Haben Sie die gewünschte Schnittstelle gefunden (z.B. Anfang der Werbung), klicken Sie bitte auf den Button ][ (befindet sich unter dem Zeitbalken). Diesen Vorgang wiederholen Sie bis zu allen Schnittstellen (z.B. immer am Anfang und Ende der Werbung jeweils eine. Sind alle Schnittstellen gesetzt, werden Sie bemerken, dass sich in der unteren Anzeige (Timeline) die Bildausschnitte gehäuft haben. Jetzt wählen Sie bitte mit der Maus die Teile aus, die herausgeschnitten werden sollen und drücken jeweils dann die ENTF-Taste. Nun sind Sie mit dem Schneiden fertig. Wählen Sie jetzt den oberen Reiter Produzieren/Erstellen. Hier setzen Sie noch die entsprechenden Parameter (Brenngeschwindigkeit; Brennlaufwerk) und brennen dann die geschnittene Aufnahme.

### **Meiner Karte lag die Software nicht bei. Kann ich diese irgendwo herunterladen?**

Die Software EVE v2 ist erst bei Karten ab Software-Release 4.4.0 enthalten. Aus lizenzrechtlichen Gründen ist es uns nicht möglich, die Software nachträglich für vorherige Software-Versionen zur Verfügung zu stellen.

## **3.Sonstiges**

### **Bieten Sie BDA-Treiber zur Integration ins Mediacenter an?**

Für unsere Karten bieten wir keine BDA-Treiber für die Einbindung in das Media Center von Windows, Nero oder Magix Produkten und das TV Pack an.

Sie können die Karte aber dennoch mit der beigefügten DVBviewer-Software nutzen.

Die Broadcast Driver Architecture schränkt leider die Nutzungsmöglichkeiten unserer Karten erheblich ein, weshalb wir hier auf Anpassung verzichten.

Es sind freie Mediacenter Derivate erhältlich, die unter Verwendung von Windows 2000/XP mit den TechniSat DVB-PC TV Stars zusammenarbeiten. Suchen Sie bitte im Internet nach myHTPC oder MediaPortal.

### **Ich habe eine Software (z.B. alternative TV-Software, Unlock oder EEPROM Tools) installiert und nun kann ich mit meinem DVB-PC TV Gerät kein Fernsehprogramm oder IP-Daten mehr empfangen. Ist es möglich, die Karte wieder funktionsfähig zu machen?**

Probieren Sie folgendes: Installieren Sie Windows mit dem aktuellen Service Pack, MediaPlayer und DirectX. Danach installieren Sie einen Treiber mit der Version 4.3.2 oder höher. Es besteht eine Chance, daß das Gerät danach wieder funktionsfähig ist. Wenn Sie allerdings die Firmware des Gerätes mittels eines Tools verändert haben, ist das Gerät wahrscheinlich so stark beschädigt, dass diese Prozedur nicht funktioniert. Nehmen Sie zur Kenntnis, dass für Geräte, die mittels solcher Tools beschädigt wurden, die Garantie erlischt und TechniSat weder Unterstützung noch Austausch bietet.

### **Ich möchte meine eigenen Anwendungen für die DVB-PC Geräte entwickeln. Was brauche ich dafür?**

In unserem Download- und Service-Bereich finden Sie das Windows SDK für unsere DVB-PC Produkte. Bitte beachten Sie, dass diese Software auf eigene Gefahr verwendet wird und keinerlei Support seitens TechniSat geleistet wird.

### **Sind Linux-Treiber für die Geräte verfügbar?**

TechniSat bietet keine Treiber, Software und keinen Support für Linux-Betriebssysteme. Es gibt im Internet verschiedene Open-Source Projekte, die Treiber für viele DVB Karten entwickeln. Eines dieser Projekte ist [www.linuxtv.org](http://www.linuxtv.org).

**Ich nutze Ihren TechniRouter oder ein anderes Einkabelsystem. Kann ich hierfür alle aktuellen Geräte nutzen?**

Nein. Mit der aktuellsten Software ist es möglich die SkyStar 2, die SkyStar USB 2 und die SkyStar S2 an einer Einkabel-Anlage zu betreiben. Stellen Sie bitte zunächst sicher, dass Sie die aktuellste Softwareversion für die genannten Karten installiert haben. Anschließend führen Sie bitte das Onlineupdate für den DVB Viewer TE 2 durch. Dieses finden Sie als Update.exe im Installationsverzeichnis des Viewers oder aber als Eintrag in Ihrer Softwareliste. Nach dem erfolgreichen Update finden Sie im DVB Viewer unter dem Punkt Einstellungen – Optionen – Hardware einen Button mit der Aufschrift ‚Unicable‘. Hier haben Sie jetzt die Möglichkeit die Frequenzen des TechniRouters zu vergeben.